

➤ 特殊资产调解工作站简介

广州市多元解纷中心，简称“市解纷中心”，成立于2024年11月。该中心是根据**广州市委决策部署**，由广州市调解协会设立的民办非企业性质的社会组织，业务主管单位是广州市司法局，登记管理机关是广州市民政局。

市解纷中心下设特殊资产调解工作站，简称“特资调解站”，系由广东特殊资产赋能服务平台有限公司（大湾区特殊资产赋能服务平台）与市解纷中心共同建设，**是市司法局唯一直接主管的特殊资产领域调解站**，作为广州市大调解格局和矛盾纠纷多元化解体系的重要组成部分，得到了市委市政府、司法机关和相关部门的大力支持，目前已建立起**“调解+司法确认”**、**“调解+公证”**、**“调解+仲裁”**等调解协议执行效力保障机制，致力于打造“商事调解+国际仲裁+涉外公证”一站式、多元化、国际化特殊资产解纷平台，健全多元化纠纷解决机制，畅通商事调解的司法确认路径，提升特殊资产管理行业纠纷解决的效率和公信力。



一、广州法院诉调对接合作机制：合作协议与十项措施



合作协议签订

- 2024年12月19日，市调解协会和市多元解纷中心揭牌成立，市法院与市司法局签署了《关于充分发挥市调协和市多元解纷中心作用推进矛盾纠纷多元化解的合作协议》。
- 2025年3月14日，市法院、市调协、市解纷中心与六家试点法院召开诉调对接工作推进会。



十项措施内容

- 2025年3月，制定诉调对接十项措施，包括共建调解工作室、共同管理指导调解机构、优化诉调对接机制、探索小额批量金融纠纷新模式、建立司法确认快速通道等；同时确定六家区法院先行试点。
- 案件委托情况：截至目前，六家试点法院共向市解纷中心委托调解127件案件。

一、广州法院诉调对接机制：调解成果保障

01

赋予强制执行力

法院通过司法确认、出具调解书等方式保障调解成果。

例：14亿元金融借款合同纠纷，共涉及5个省份16名当事人，各方当事人之间签订了10份贷款合同、30份担保合同。法官提前介入，预先审查调解协议，成功出具司法确认书。

02

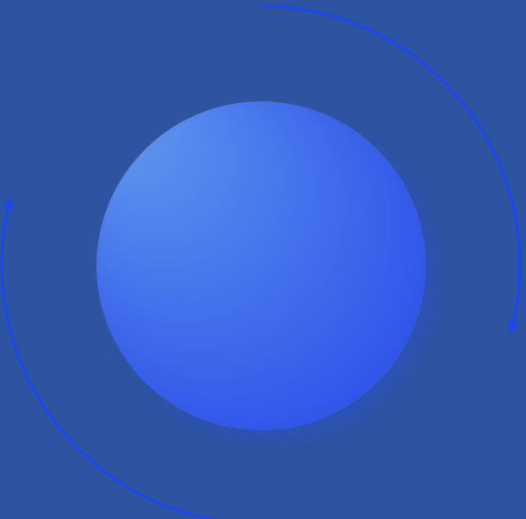
其他保障措施

- 以保促调
- 以鉴促调
- 申请支付令
- 执行支付令
-

二、仲调对接合作机制：仲裁确认赋予调解协议强制执行力

市解纷中心自行承接的案件，各方当事人达成和解或调解协议的，当事人可在和解或调解协议中**约定仲裁委的仲裁条款**，并根据该仲裁条款以及仲裁委届时有效的仲裁规则，**向仲裁委提起仲裁确认申请**，按照调解协议的内容制作**具有强制执行效力**的法律文书。

经当事人共同书面申请，同时是仲裁委仲裁员的调解员可以继续担任本项所述仲裁程序中的仲裁员。



**仲裁确认费用为正常程序
仲裁费用的一半**

三、基于赋强公证为核心全链条金融风险化解服务

公证处

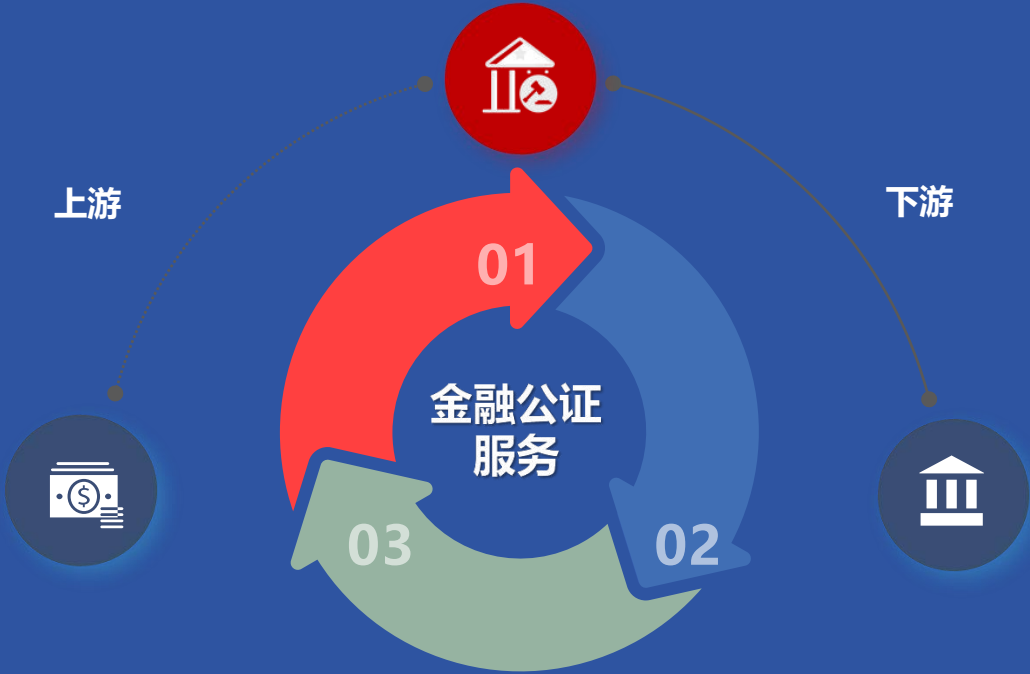
强制执行效力威慑，及时保全证据

提高还款自觉性，减少履约争议

金融机构

线上赋予债权文书强制执行效力
事前纠纷预防

增强信贷风险控制
节约纠纷处置成本



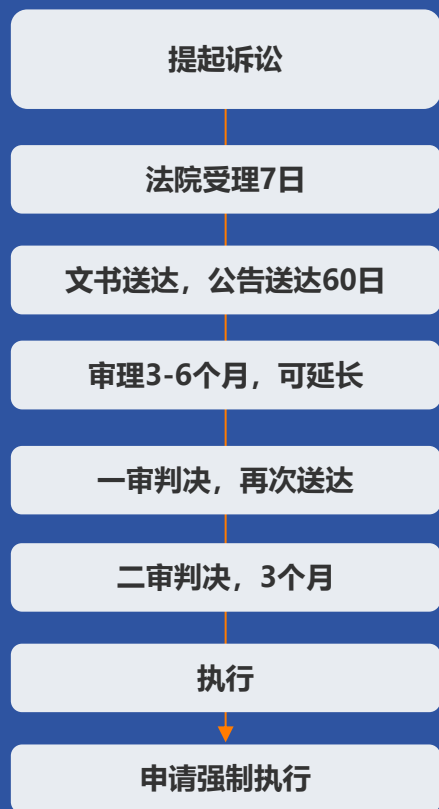
法院

线上线下结合，打通执行最后一公里
线上推送加速事后纠纷解决

免诉讼直接进入强制执行程序
提高债权回收效率

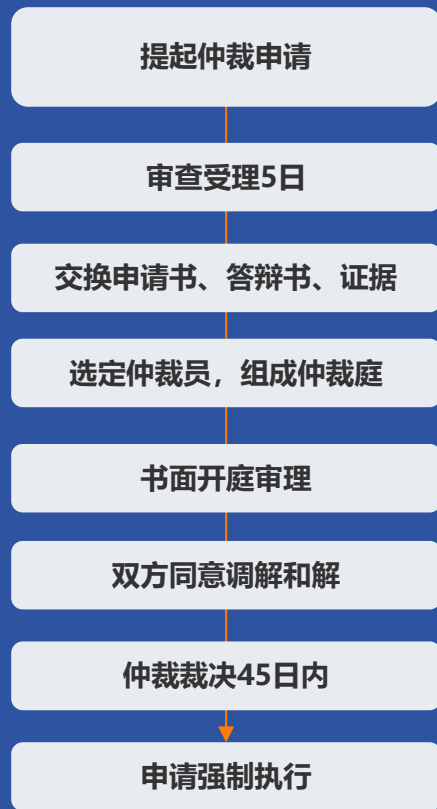
三、公证执行证书与法院判决书同等效力

诉讼



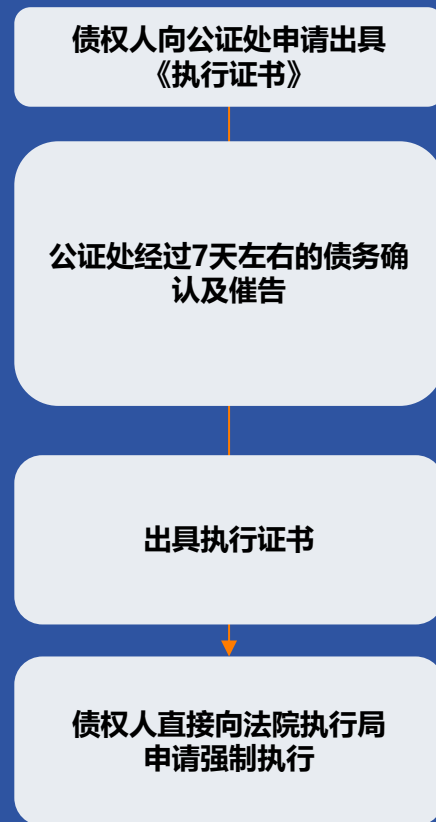
1-2年进入
执行程序

仲裁



6个月进入
执行程序

赋强公证



1个月进入
执行程序

三、贷后多元化纠纷化解手段-达成效果



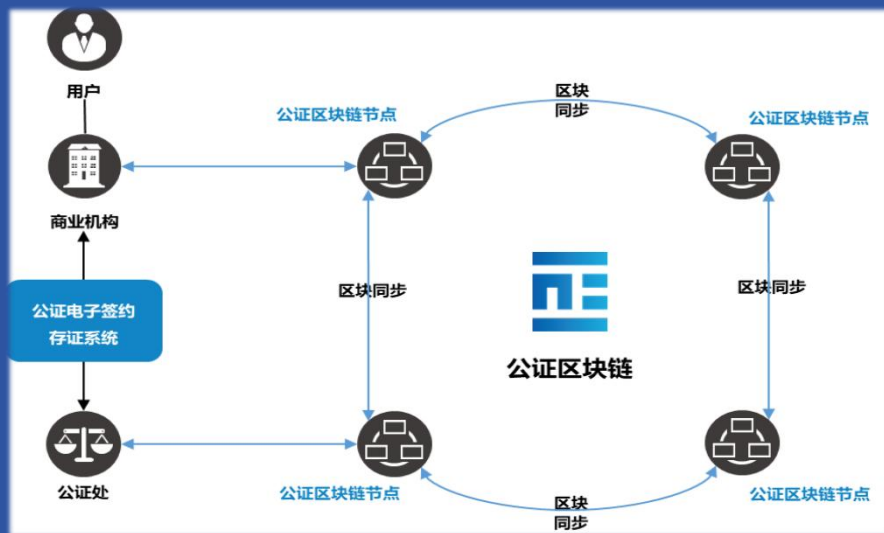
公证、律所团队

- 依贷中风险预警情况，视情况启动调查，对风险进行评估
- 依评估决策追加履约保障或宣布提前到期



司法辅助

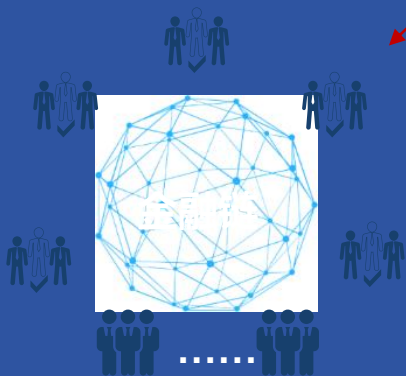
- 商事调解
- 发起催收环节的尽职调查
- 在线申请执行证书，进入执行
- 生成全案证据公证书，进入仲裁或诉讼
- 对接仲裁，独任仲裁快速裁决



数据跨链共识

数据跨链共识

金融司法协同服务中心



金融机构区块链接



法院



公证催告调
解



律师代理催
收

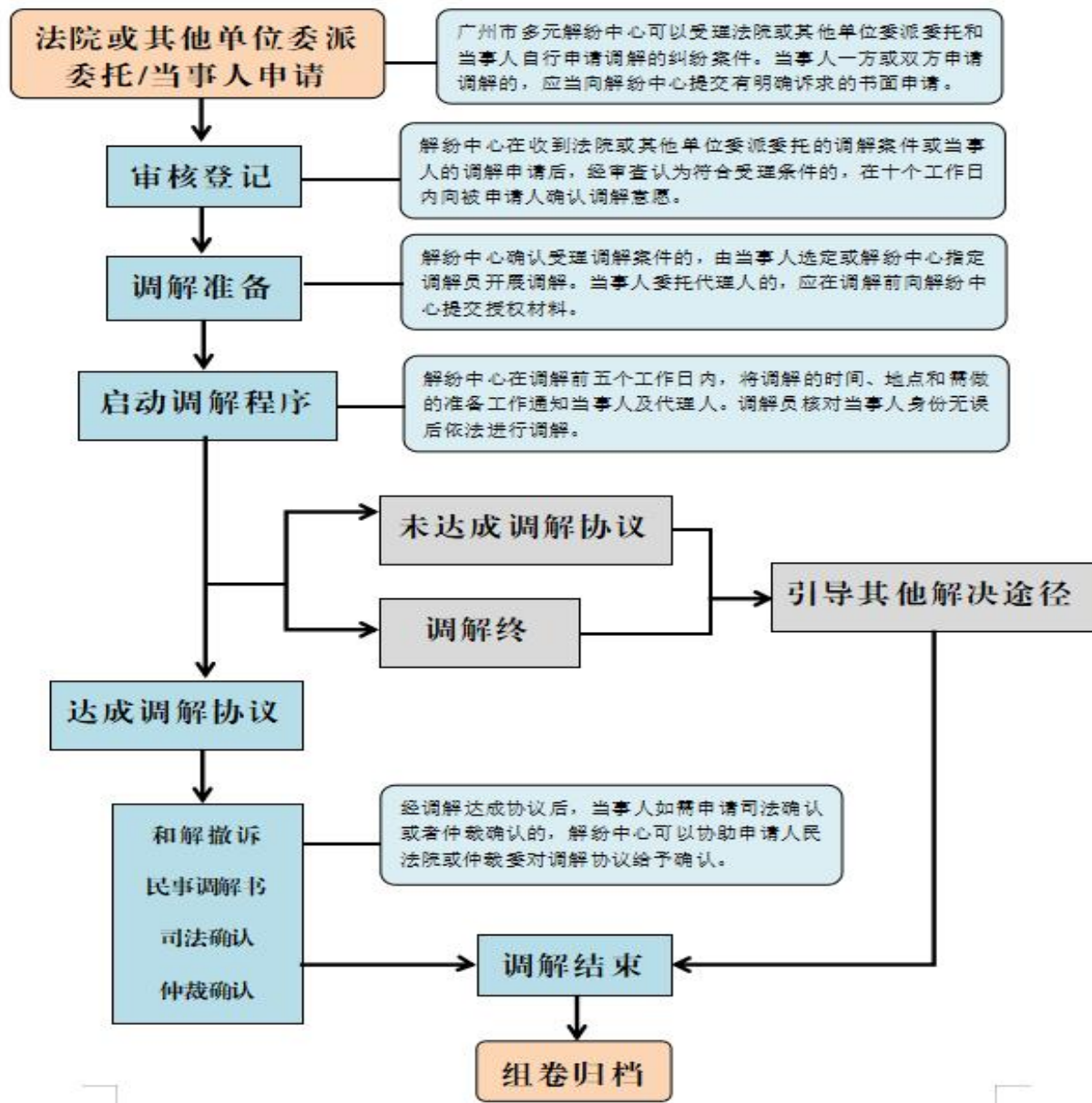


线上出具公
证书



逾期处置
诉、仲、执、调

广州市多元解纷中心调解流程图



《广州市多元解纷中心收费办法》

市解纷中心特邀调解工作站收取调解费应遵循公开、公平、公正、提前告知等原则，确保计费收费流程合法合规，符合市场化商事调解。

市解纷中心特邀调解工作站案件受理收费项目包括为登记费、调解费、协助申请司法/仲裁确认费、其他服务费。